

# El ABC de la Responsabilidad Social

Dr. Sergio Nieto-Montenegro  
Food Safety Consulting & Training Solutions, LLC  
“Culturally Compatible Food Safety Solutions”

National Mango Board Webinar  
3 de diciembre de 2019

producing safe  
**mangos**



**Food Safety CTS**  
Culturally Compatible Consulting & Training Solutions

# ¿Qué es la responsabilidad social?

**Responsabilidad social corporativa =  
Responsabilidad social empresarial**

# ISO 26000 define responsabilidad social

Responsabilidad de una organización ante los impactos que sus decisiones y actividades ocasionan en la sociedad y el medio ambiente, mediante un comportamiento ético y transparente que:

- Contribuya al desarrollo sustentable incluyendo la salud y el bienestar de la sociedad.
- Tome en consideración la expectativas de sus partes interesadas (esfera de influencia)
- Cumpla la legislación aplicable y sea coherente con las norma internacionales de comportamiento.
- Esté integrada en toda la organización y se lleve a la práctica en sus relaciones. Cliente / Proveedor



# Organización Internacional del Trabajo

Responsabilidad social corporativa es:

- “Conjunto de acciones que toman en consideración las empresas para que sus actividades tengan repercusiones positivas sobre la sociedad y que afirman los principios y valores por los que se rigen, tanto en sus propios métodos y proceso internos, como en su relación con los demás actores. La RSE es una iniciativa de carácter voluntario”.
- Pilares comunes: Desarrollo económico, desarrollo social y desarrollo ambiental.
- RSE es el medio, desarrollo sustentable el fin.



# Auditoría de comercio ético de miembros de SEDEX - SMETA

**SEDEX** es el nombre de la organización

**SMETA** es el nombre de la metodología de auditoría

El Supplier Ethical Data Exchange o Intercambio de Información Ética de proveedores es una organización de membresía sin fines de lucro que lidera un trabajo con compradores y proveedores a fin de ofrecer mejoras en las prácticas empresariales de responsabilidad y ética en la cadena de suministro global.

# Auditoría de comercio ético de miembros de SEDEX - SMETA

- **SMETA** fue creada por SEDEX para ofrecer un protocolo de auditoría centralizado que pueda compartirse.
- Utiliza el Código Base de la Iniciativa de Comercio Ético y la ley local como sus estándares de monitoreo.
- **SMETA** puede ser adaptada para utilizarse con otros códigos basados en las convenciones de la Organización Mundial del Trabajo.

# Auditoría de comercio ético de miembros de SEDEX - SMETA

- **SMETA** no es una certificación
- Auditoría de ética por excelencia
- Cualquier auditor la puede llevar a cabo
- Plataforma de intercambio de información

# El ABC de SEDEX - ¿Cómo funciona?

- Es responsabilidad tanto de los compradores y las empacadoras de mango, el proteger a sus empleados.
- Los compradores de mango quieren entender y ayudar a mejorar el desempeño ético de sus proveedores.





# El ABC de SEDEX - ¿Cómo funciona?

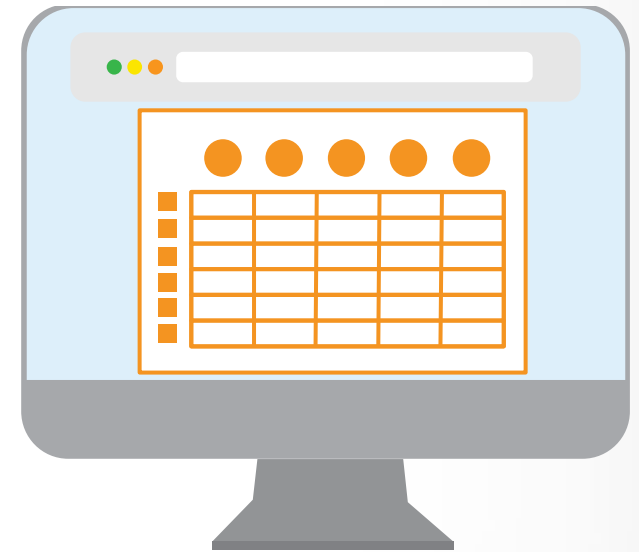
- Para un comprador de mango, unirse a SEDEX significa tener un mejor manejo de la información ética de su cadena de suministro en un solo lugar.
- El proceso empieza cuando el comprador le pide a su proveedor de mango llenar un cuestionario acerca de sus empacadoras/sitios de producción y unirse a SEDEX para poder compartir la información.



# El ABC de SEDEX - ¿Cómo funciona?

El comprador usa la información de los cuestionarios para entender el desempeño ético de cada empacadora y ver como éste puede mejorar.

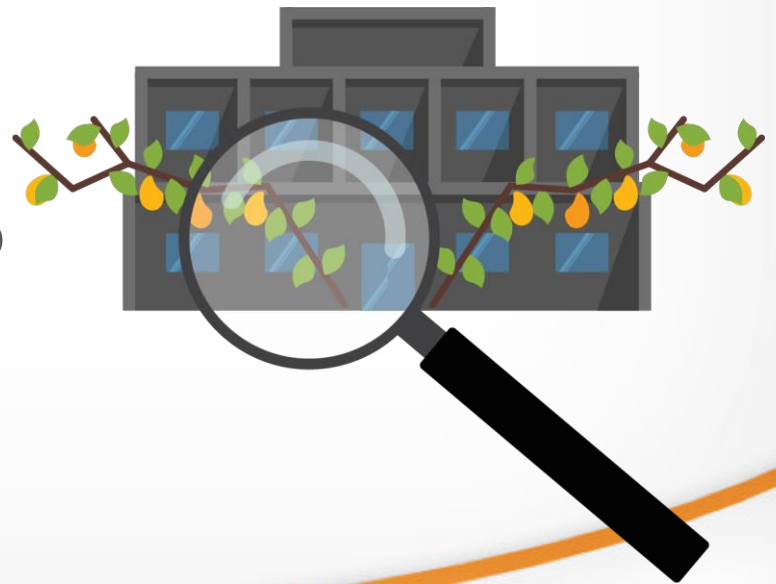
El comprador usa la herramienta de medición de riesgos para combinar los resultados del proveedor con la información de riesgos de su país e industria.



# El ABC de SEDEX - ¿Cómo funciona?

- Esto le ayuda a ver con cuales proveedores debe trabajar en conjunto en un programa de responsabilidad social y les pide participar en una auditoria SMETA.
- El proveedor contacta a una casa auditora para programar visitas a las empacadoras y el auditor trabaja con su equipo recopilando información.

**SMETA**<sup>®</sup>



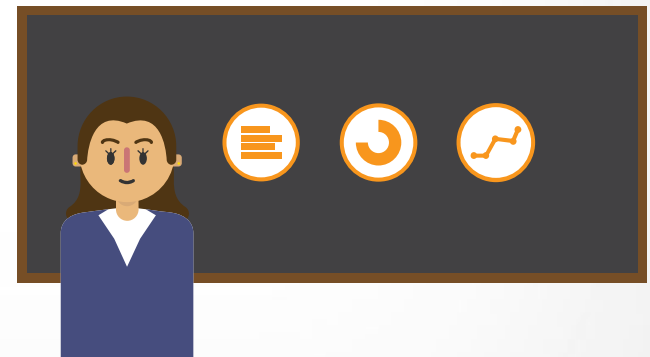
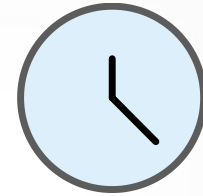
# El ABC de SEDEX - ¿Cómo funciona?

- El auditor envía a el proveedor el reporte y el comprador puede verlo en la plataforma de SEDEX. Después, el comprador trabaja con las empacadoras para poner en marcha acciones correctivas.



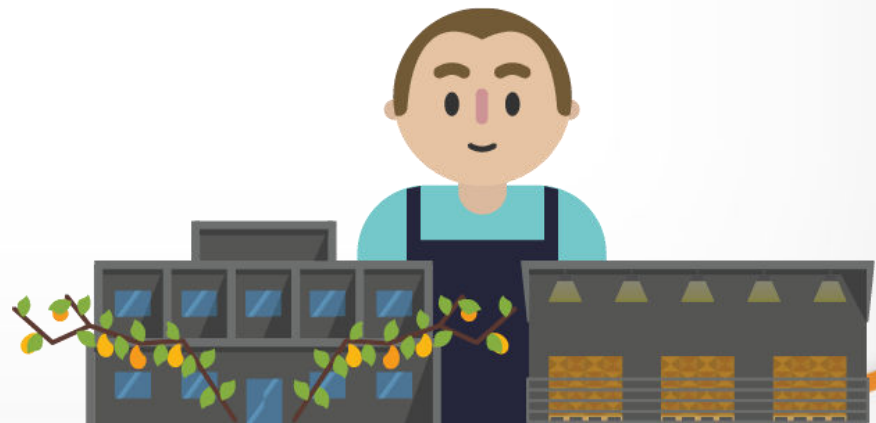
# El ABC de SEDEX - ¿Cómo funciona?

- Cuando varios compradores del proveedor están en SEDEX es fácil comunicarse con ellos y compartir la misma información, sin tener que duplicar las auditorías, esto ahorra tiempo y dinero.
- Los compradores pueden revisar los reportes de SEDEX para crear un plan para mejorar las áreas de alto riesgo en la cadena de suministro.



# El ABC de SEDEX - ¿Cómo funciona?

- Pasando un año, el proveedor deberá de haber mejorado las condiciones de trabajo y generado confianza entre las empacadoras y los compradores.
- El proveedor comparte el progreso logrado en las empacadoras con cualquier otro comprador que este en SEDEX.



# Funcionamiento del portal de SEDEX

Existen 3 opciones de membresía que reflejan los diferentes tipos de funcionalidades disponibles en el sistema:

Comprador (Miembro A)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Empresas minoristas</li><li>• Organismos gubernamentales</li><li>• Organizaciones de caridad</li></ul>
Comprador/proveedor (Miembro A/B)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Marcas de consumo</li><li>• Proveedores de primer nivel</li><li>• Fabricantes</li><li>• Agentes/Empresas importadoras</li><li>• Centros de servicios</li></ul>
Proveedor (Miembro B)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Explotaciones ganaderas</li><li>• Explotaciones agrícolas</li><li>• Productores</li><li>• Emplazamientos de producción</li></ul>

# Proceso en SEDEX





# Auditoría de comercio ético de miembros de SEDEX - SMETA

- La Guía de Mejores Prácticas de **SMETA** (GMP SMETA) describe los pasos claves para la planificación, ejecución y documentación de una auditoría **SMETA** sobre los siguientes cuatro de 2-Pilares (OBLIGATORIOS) incluye:
  - Normas Laborales
  - Salud y Seguridad más Medio Ambiente
  - Elementos Adicionales:
    - *Derechos Humanos*
    - *Sistemas de Gestión*
    - *Subcontratación y Trabajo desde la Casa*
    - *Medioambiente (abreviado)*

# Auditoría de comercio ético de miembros de SEDEX - SMETA

Auditoría **SMETA** de 4-Pilares también incluye:

- Medioambiente 4 pilares (extendido) – esto reemplaza el aspecto de medioambiente (versión abreviada) señalado anteriormente
- Ética Empresarial

¿Cómo sé que es lo que necesito para una auditoría **SMETA**?

Los detalles del Código Base de ETI y las áreas que se investigan durante una auditoría SMETA se pueden encontrar en el documento '**Criterios de Medición de SMETA**'

# Auditoría de comercio ético de miembros de SEDEX - SMETA

- Pago de membresía **SEDEX** ( $\pm 138$  USD)
- Cuestionario de autoevaluación de SEDEX SAQ global
  - Básicamente que tienes en tu empresa
  - Cuando el cuestionario de autoevaluación de SEDEX es completado por el sitio, este les permite a sus clientes utilizar la herramienta de evaluación de riesgos en SEDEX. Mediante la revisión de detalles, tanto los proveedores como los clientes, pueden identificar las áreas que pueden ser abordadas antes de la realización de la auditoría.
  - Completar el SAQ antes de una auditoría, les dará a los sitios de empleo información detallada sobre los elementos que el auditor estará abarcando durante la auditoría de SMETA. Al completar y revisar su propio SAQ, el sitio será capaz de auto diagnosticar y corregir áreas problemáticas antes de la auditora.
- La empresa puede dar de alta múltiples sitios



# ¿Qué hay de mis clientes? - SMETA

- El cliente podría solicitar
  - El cuestionario de autoevaluación SEDEX
  - Auditoría interna
  - Auditoría hecha por terceros
- El cliente puede ver la auditoría si se publica en el sitio y se le da acceso
- El cliente evalúa el riesgo del proveedor y le da seguimiento a las acciones correctivas

# Auditoría de comercio ético de miembros de SEDEX - SMETA



## Site Details

Site & Company name	Dirección	Sector Profile(s)	SAQ Details
---------------------	-----------	-------------------	-------------

Ética comercial	Question	Answer	Global?
ZQQ20050286	En caso afirmativo, ¿qué cubre esta política? Escoja todas las respuestas aplicables.	Protección de privacidad y de datos Gestión de riesgos y cumplimiento	[ X ]
ZQQ20050288	¿Existe una política por escrito que exija a sus proveedores cumplir con los estándares de la [ética empresarial]?	Sí	
ZQQ20050289	¿Cómo se comunican a los empleados/trabajadores relevantes los estándares de [ética empresarial] para seleccionar proveedores? Escoja todas las respuestas aplicables.	Reuniones individuales Formación documentada	
ZQQ20050291	¿Cómo se comunican los requisitos sobre estándares de [ética empresarial] a sus proveedores? Escoja todas las respuestas aplicables.	Cartas, correos electrónicos y otras comunicaciones externas Reuniones individuales Formación documentada	
ZQQ20050293	¿Cómo se comprueba que los proveedores cumplen con los estándares de [ética empresarial]? Escoja todas las respuestas aplicables.	Encargamos o aceptamos auditorías de terceros Exigimos copias de certificaciones reconocidas	
ZQQ20050295	¿Tienen un procedimiento para responder a incumplimientos de los proveedores en materia de [ética empresarial]? Escoja todas las respuestas aplicables.	Sí	
ZQQ20050296	¿Dispone de un encargado experimentado o una persona encargada del cumplimiento de las disposiciones éticas y responsable de la ética empresarial?	Sí	

- Solicitud de auditoría (ej. Control Union/ SGS/Intertek)
- Resultados compartibles con quien la empresa lo desee.



# Auditoría de comercio ético de miembros de SEDEX - SMETA

¡Acción!

Proveedores

Completar el cuestionario de Auto-evaluación y Auto-diagnóstico, y corregir asuntos antes de la auditoría

¡Acción!

Cliente

Revisar y usar información del SAQ para evaluar el área de mayor prioridad para enfocar sus esfuerzos, fijar prioridades para la colaboración a futuro con el proveedor

¡Acción!

Auditor

Revisar y usar información del SAQ para crear una cotización, planificar la auditoría y evaluar las áreas de concentración para la auditoría

# Criterios de medición

- 0. A. Derechos humanos
- 0. B. Sistemas de gestión
- 1. Empleo de libre elección
- 2. Derecho a asociación
- 3. Salud y seguridad
- 4. Trabajo infantil
- 5. Salarios y beneficios
- 6. Horas de trabajo
- 7. Discriminación
- 8. Empleo regular
- 8A. Subcontratación y trabajo desde la casa
- 9. No se permite el trato inhumano o severo
- 10. Otros asuntos
- 10A. Derecho al trabajo
- 10B2. Medioambiente 2 – pilares
- 10B4. Medioambiente 4 – pilares
- 10C. Ética empresarial
- 11. Beneficios para la comunidad

# EJEMPLOS de documentos requeridos en una auditoría SMETA

## Sistema de gestión

- Reportes previos de comercio ético / Registro de acciones correctivas
- Cualquier certificación relevante. Ejm: OHSAS, ISO 9001 / ISO 18001 / ISO 14001, Cadena de Custodia, etc
- Regulaciones y leyes aplicables
- Descripción y registros de producción
- Título de tierra y/o documento de alquiler
- Organigrama de la empresa





# EJEMPLOS de documentos requeridos en una auditoría SMETA

## Cumplimiento social

- Nuevo paquete de contratación
- Cualquier Acuerdo de Negociación Colectiva (CBA) - Sindicato
- Derechos legales requeridos del trabajador o publicaciones de Salud y Seguridad Ocupacional (OSH)
- Contratos de Trabajo / Acuerdos escritos de empleo



# EJEMPLOS de documentos requeridos en una auditoría SMETA

## Cumplimiento social

- Manual, Reglamento o Guía del Empleado (términos y condiciones de empleo, reglamento)
- Registro del trabajador joven y chequeo de salud (Si es requerido por ley)
- Lista de todos los trabajadores (Permanentes y temporales), incluyendo nombre, turno, trabajo, título, género y fecha de contratación
- Registros de horas de trabajo de los últimos 12 meses, incluyendo hora de ingreso/salida (para ambos, temporales y permanentes)



# EJEMPLOS de documentos requeridos en una auditoría SMETA

## Cumplimiento social

- Boletas o recibos de pago de los últimos 12 meses, incluyendo descuentos por conceptos específicos (para ambos, temporales y permanentes)
- Documentación de elegibilidad del trabajador (Si es requerido por ley)
- Recibos de seguros de salud, impuestos y otro requerido
- Instalación para cuidado de niños (dar detalles en caso aplicable)
- Cálculo de salario digno



# EJEMPLOS de documentos requeridos en una auditoría SMETA

## Cumplimiento social

- Lista de trabajadores migrantes
- Lista de mujeres embarazadas en la instalación, condiciones de calificación, tiempos de licencia y beneficios proporcionados
- Registros de licencia (vacaciones, enfermedad, etc.)
- Registro de monitoreo ambiental como por ejemplo pero no limitado a: consumo eléctrico, consumo de agua, disposición de residuos, uso de energías renovables etc.
- Estudio de impacto ambiental, permisos
- Resultado de potabilidad de agua



# EJEMPLOS de documentos requeridos en una auditoría SMETA

## Políticas de la instalación

- Trabajo infantil
- Salario y horas de trabajo
- Políticas y procedimientos de contratación
- Mecanismo de reclamo confidencial
- Políticas y Procedimientos en Salud y Seguridad
- Libertad de Asociación Derecho de Negociación Colectiva



# EJEMPLOS de documentos requeridos en una auditoría SMETA

## Políticas de la instalación

- Beneficios y subsidios
- Trabajo/Derechos Humanos
- Discriminación y acoso
- Trabajadores del hogar, trabajadores a domicilio y subcontratistas
- Política medio ambiental, cubriendo impacto ambiental
- Política de Ética del Negocio, cubriendo soborno, corrupción o cualquier tipo de práctica de Negocio Fraudulenta a todas las partes apropiadas.
- Procesos externos (contratistas)



# EJEMPLOS de documentos requeridos en una auditoría SMETA

## Salud y seguridad

- Mapa de planta
- Lista de todos los químicos y solventes utilizados en la unidad
- Registros de entrenamiento de los trabajadores
- Permisos, licencias de funcionamiento, registro del negocio
- Permiso contra incendios para fábrica / dormitorio / almacén / comedor

# EJEMPLOS de documentos requeridos en una auditoría SMETA

## Salud y seguridad

- Reportes de inspección del gobierno. Ejm: Sanitario, seguridad contra incendios, seguridad estructural, cumplimiento medio ambiental, etc.
- Inspección de maquinaria / registro de servicios
- Registro de accidentes y lesiones
- Evaluación de peligros y riesgos en el trabajo
- Certificado de seguridad de elevadores





# EJEMPLOS de documentos requeridos en una auditoría SMETA

## Salud y seguridad

- Registro sanitario
- Procedimiento de acción en caso de emergencias, incluyendo plan de evacuación
- Registro de simulacro de incendios, otros registros de entrenamiento en Salud y Seguridad
- Actas de reunión del comité de Salud y Seguridad. Ej: Medidas disciplinarias
- Permiso de descarga de contaminantes

# EJEMPLOS de documentos requeridos en una auditoría SMETA

## Salud y seguridad

- Resultados de inspección de aguas residuales
- Permisos de descarga de materiales peligrosos
- Resultados de inspección de emisiones de ruido
- Resultados de inspección de emisiones de residuos en el aire
- Ficha de Datos de Seguridad (MSDS)



# Gracias

Sergio Nieto-Montenegro, Ph.D.



## Food Safety CTS

Culturally Compatible Consulting & Training Solutions

Food Safety Consulting and Training Solutions, LLC

El Paso, TX 79936 Phone: (864) 633-6325

[sergio@foodsafetycts.com](mailto:sergio@foodsafetycts.com)

Alimentos y Nutrición / Chihuahua, Chih. Mexico

Tel: (521614) 196-3510.

Email: [sergio@alimentosynutricion.com](mailto:sergio@alimentosynutricion.com)

producing safe  
**mangos**

